

APSTIPRINĀTS

ar Biedrības **Lauksaimniecības tehnikas ražotāju un tirgotāju asociācija**

Valdes sēdes lēmumu 2012.gada 28.februārī (sēdes protokols Nr. 1/2012)

Saskaņā ar Biedrības statūtu 7.6.punktu,

Biedrību un nodibinājumu likuma 43.panta otro daļu

## **Biedrības „Lauksaimniecības tehnikas ražotāju un tirgotāju asociācija”**

### **ĒTIKAS KODEKSS**

#### **I VISPĀRĪGIE JAUTĀJUMI**

1. Biedrības „Lauksaimniecības tehnikas ražotāju un tirgotāju asociācija” (turpmāk – LTRTA) Ētikas kodekss (turpmāk - kodekss) nosaka LTRTA biedru profesionālās ētikas un uzvedības pamatprincipus.
2. Kodeksā ietvertie principi un normas ir saistoši LTRTA biedriem gan savstarpējā saskarsmē, gan arī saskarsmē un attiecībās ar citām fiziskajām un juridiskajām personām, risinot savas profesionālās darbības jautājumus.
3. Visos gadījumos un situācijās, kas nav minētas kodeksā, LTRTA biedri rīkojas saskaņā ar vispārpieņemtām ētikas un uzvedības normām.
4. Viens no galvenajiem priekšnoteikumiem LTRTA biedriem ir biedrības statūtu ievērošana un rīcība, kas saskan ar statūtos noteikto un veicina LTRTA prestižu, vairo uzticību LTRTA biedriem kā profesionāliem un godīgiem savas nozares pārstāvjiem.
5. Jebkuram Latvijas Republikā spēkā esošam normatīvajam aktam, tiesas spriedumam vai administratīvajam aktam ir augstāks spēks nekā šim kodeksam. Kodekss nevar tikt pielietots, ja tā pielietošana izraisa vai var izraisīt likuma pārkāpumu. Jebkādi jautājumi, kas jārisina tiesā (civiltiesiska, krimināltiesiska vai administratīva rakstura jautājumi), nevar tikt risināti ar šī kodeksa palīdzību.

#### **II LTRTA BIEDRU ĒTIKAS UN UZVEDĪBAS PAMATPRINCIPI**

6. LTRTA biedru rīcībai ir jābūt tādai, ka tiek ievēroti Latvijas Republikā spēkā esošie normatīvie akti, LTRTA statūti, LTRTA valdes sēdēs un kopsapulcēs pieņemtie lēmumi, nepieļaujot rīcību, kas pretēja šajos dokumentos noteiktajam.
7. LTRTA biedram ir jābūt spējai godīgi atzīt savu neētisko rīcību un savas kļūdas, tās labot.
8. LTRTA biedru rīcībai ir jābūt atklātai, savs viedoklis ir jāpauž tieši klātienē nevis aizmuguriski.
9. Katram LTRTA biedram bez liekas kavēšanās ir jādara zināma LTRTA valdei nozīmīga informācija, rīcība vai atklātās kļūdas, kas saistītas ar LTRTA darbību.
10. Katram LTRTA biedram ir jārespektē citu biedru viedoklis, uzskati un tiesības.
11. LTRTA biedru savstarpējām attiecībām jābalstās uz godīgumu, taisnīgumu, savstarpējo uzticēšanos, kas nepieļauj nekādu diskriminējošu vai apmelojošu rīcību attiecībā pret citiem LTRTA biedriem, paustajai kritikai jābūt konstruktīvai un pamatotai.

12. LTRTA biedri nedrīkst pieļaut personisko interešu aizstāvēšanu lēmumu pieņemšanā un to izvirzīšanu kā svarīgāku par visas biedrības interesēm.
13. LTRTA biedri nedrīkst izpaust informāciju, ja tā ir noteikta kā konfidenciāla, trešajām personām, ja vien šāda informācijas izpaušana nav bijusi atļauta ar lēmēj institūcijas atļauju.
14. LTRTA biedriem jāiesaistās lēmumu pieņemšanā un pieņemto lēmumu izpildē, jāatbalsta citu LTRTA biedru rīcība, lai vairotu sabiedrības uzticību LTRTA.
15. LTRTA biedriem valdes sēdēs, kopsapulcēs, citu institūciju sanāksmēs, saskarsmē ar citām personām jāpauž argumentēts un profesionāls viedoklis, jāuzklausā citu viedokļi, jāargumentē savs viedoklis, ja tas atšķiras no citu LTRTA biedru viedokļiem.
16. Lēmumu pieņemšanā LTRTA biedriem jābūt objektīviem un neatkarīgiem, nepieciešamības gadījumā jārod kompromisa risinājumu.
17. LTRTA oficiālo viedokli var paust tikai tie LTRTA biedri, kuri ir saņēmuši LTRTA valdes vai kopsapulces pilnvarojumu šādai rīcībai.
18. Saksarsmē ar sabiedrību un citām personām LTRTA biedriem jā rūpējas par LTRTA reputāciju un prestižu, tāpēc jāatturas no izteikumiem, kuri ļautu sabiedrībai apšaubīt LTRTA biedra lojalitāti.
19. LTRTA biedriem jāapzinās, ka ar savu attieksmi un uzvedību tie reprezentē kopējo LTRTA tēlu Latvijā un ārpus Latvijas.

### **III LTRTA BIEDRU PROFESIONĀLĀS ĒTIKAS UN DARBĪBAS PAMATPRINCIPI**

20. LTRTA biedru pienākums ir sekmēt lauksaimniecības tehnikas ražošanas un tirdzniecības attīstību valstī, sekmēt inovāciju un jaunu tehnoloģiju attīstību, lauksaimniecības un lauku attīstību un modernizāciju, celt lauksaimniecības tehnikas ražotāju un tirgotāju prestižu, labo slavu, stiprināt ražotāja, tirgotāja un klienta savstarpējo uzticību.
21. LTRTA biedriem ražošanā un tirdzniecībā ir jāievēro sekojoši principi:
  - 21.1. ražot un pārdot tikai kvalitatīvu preci, godprātīgi informēt par piedāvātās preces īpašībām, izcelsmi un kvalitāti;
  - 21.2. profesionāli apkalpot katru klientu;
  - 21.3. lietišķi un profesionāli izskatīt klienta pretenzijas;
  - 21.4. veicināt tehnikas ražošanas, tirdzniecības un servisa politikas veidošanu valstī.
22. LTRTA biedri atzīst konkurences nepieciešamību un godīgi attiecas pret saviem konkurentiem un to darbību, un necenšas iegūt no konkurentiem konfidenciālo informāciju, lai izmatotu to savās interesēs.
23. LTRTA biedriem jāatturas no iesaistīšanās negodīgos darījumos.
24. LTRTA biedriem ir jāuztur sava kompetence, jāapgūst jauna pieredze un zināšanas ar mērķi piedāvāt un sniegt profesionālākus un kvalitatīvākus pakalpojumus klientiem.
25. LTRTA biedri, reklamējot savus pakalpojumus un preci, nedrīkst norādīt nepatiesu vai maldinošu informāciju plašsaziņas līdzekļos un saskarē ar citām personām, nedrīkst izplatīt dezinformējošu informāciju par citu biedru pakalpojumiem un precēm.
26. Jebkurai LTRTA biedra publiski sniegtai informācijai jābūt profesionālai, tiesiskai, patiesai, skaidrai, precīzai un nepārprotamai, tā nedrīkst būt maldinoša un tāda, kas apmelo citus biedrus vai negatīvi ietekmē viņu prestižu.
27. Gadījumos, kad LTRTA biedri saskaras ar citu personu, kuras nav LTRTA biedri, neētisku rīcību, kas ietekmējusi vai var ietekmēt LTRTA biedrus un viņu darbību un rīcību, LTRTA biedriem nekavējoties par to jāziņo biedrības valdei, lai tā varētu veikt nepieciešamos pasākumus šādas rīcības novēršanai un savu biedru interešu aizstāvībai.

#### **IV NOSLĒGUMA JAUTĀJUMI**

28. Jautājums par kodeksa prasību neievērošanu ir skatāms LTRTA Ētikas komisijā tās nolikumā noteiktajā kārtībā, bet pēc komisijas ierosinājuma LTRTA valdes sēdē.
29. Ja Ētikas komisija ir konstatējusi šā kodeksa pārkāpumus, tad, ņemot vērā pārkāpumu raksturu, sekas un pārkāpēja attieksmi pret notikušo, tā var izteikt aizrādījumu par pārkāpumu vai ierosināt LTRTA valdei pieņemt lēmumu par biedra izslēgšanu no LTRTA.
30. Kodekss ir pieejams visiem LTRTA biedriem un publiski pieejams LTRTA mājas lapā.
31. Kodekss stājas spēkā nākamajā dienā pēc tā apstiprināšanas LTRTA valdes sēdē.

Valdes priekšsēdētājs

Rihards Krastiņš